



Публічний договір

Дата набуття чинності:

11.12.2023

Вітаємо!

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кейсез Україна» («**CASES**» та «**Ми**») створила Цей Публічний Договір («**Договір**») для того, щоб будь-яка повнолітня фізична особа та/або юридична особа («**Ви**» та «**Користувач**»), яка використовує Сайт, розуміла, як Ми надаємо Послуги.

Цей договір містить такі розділи:

Головна частина:

- I. [Хто Ми](#) — у цьому розділі Ви можете прочитати інформацію про юридичну особу CASES та Нашого хостинг-провайдера.
- II. [Яку термінологію Ми використовуємо](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з термінологією, яка використовується в цьому Договорі.
- III. [Які Послуги Ви отримуєте від CASES](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитись з послугами, які надаються CASES, їх якістю тощо.
- IV. [Як влаштовано реєстрацію Облікових записів](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з тим, які Облікові записи Ви можете створити на Сайті.
- V. [Скільки коштують Послуги](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з вартістю Послуг, способами їх оплати та повернення коштів.
- VI. [Як підтверджується надання послуг](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з тим, як підтверджується належне надання Послуг.
- VII. [Як Ми модеруємо контент](#) — у цьому розділі Ви можете прочитати про те, які правила застосовуються контенту, створеного Користувачем, і як Ми модеруємо цей тип контенту.

- VIII. [Які інші правила існують](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з іншими правилами користування Сайтом.
- IX. [Який строк дії Договору та порядок його припинення](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією про термін дії цього Договору та про те, як можна припинити його дію.
- X. [Які додаткові документи регулюють взаємовідносини з Нами](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією про те, як Ви можете отримати доступ до інших документів, які регулюють Наші відносини.
- XI. [Як подати запит або скаргу](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією про те, як Ви можете поставити CASES будь-які запитання або подати скаргу.

Другорядна частина:

- XII. [Права інтелектуальної власності](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з ліцензійною угодою між CASES та Користувачем щодо використання Сайту та контенту, створеного Користувачем.
- XIII. [Коли Ми обмежуємо відповідальність](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією про обмеження відповідальності CASES.
- XIV. [Які обмеження поширюються на Наші гарантії](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з обмеженням гарантій, які застосовуються до Сайту та Послуг.
- XV. [Яке право регулює цей Договір](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією про те, яке право регулює Ваші відносини з Нами.
- XVI. [Як вирішуються спори](#) — у цьому розділі Ви можете прочитати про те, як вирішуються спори за цим Договором.
- XVII. [Які інші положення застосовуються до відносин передбачених цим Договором](#) — у цьому розділі Ви можете ознайомитися з іншими положеннями, які застосовуються до цього Договору.

Далі — докладніше.

Головна частина

I. Хто Ми

Під назвою CASES діє ТОВ «Кейсез Україна», що зареєстрована за адресою 01133, м.Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 19, кв. 37. Наш РНОКПП: 45332483. Сайт: <https://cases.media/>. Електронна пошта: team@cases.media

Наш хостинг-провайдер Digital Ocean LLC має юридичну адресу 101 Avenue of the Americas, 2nd Floor New York, NY 10013. Сайт:

<https://www.digitalocean.com/>. Електронна пошта: support@DigitalOcean.com

II. Яку термінологію Ми використовуємо

- a. **Обліковий запис.** Обліковий запис Користувача, який дозволяє фізичним та юридичним особам отримувати доступ та користуватися функціями та послугами, що надаються CASES. Наявність Облікового запису на Сайті може надати деякі переваги, такі як можливість зберігати вподобання та налаштування, здійснювати покупки, взаємодіяти з іншими користувачами та отримувати доступ до ексклюзивного контенту або функцій.
- b. **Модерація.** Процес моніторингу та регулювання контенту, створеного користувачами на Сайті. Метою модерації контенту є підтримка безпечної, законної, шанобливої та продуктивної онлайн-спільноти шляхом видалення шкідливого або неприйняттого контенту, такого як мова ворожнечі, знущання, переслідування, графічне насильство, контент, що порушує авторські права або іншого неприйняттого контенту.
- c. **Реєстраційний номер.** Будь-який буквений і цифровий код, який юридична особа отримала після її реєстрації.
- d. **Хостинг-провайдер.** Фізична або юридична особа, яка надає послуги або ресурси для розміщення Сайту на сервері, який постійно має доступ до мережі.
- e. **Юридична адреса.** Адреса реєстрації юридичної особи.
- f. **Сторони.** Коли CASES та Користувач згадуються у тексті цього Договору разом.
- g. **Третя особа.** Будь-яка інша особа, окрім CASES та Користувача.
- h. **Послуги.** Усі послуги, що надаються CASES Користувачеві, роз'яснюються в розділі III цього Договору або у будь-якій іншій її частині.
- i. **User-Generated Content.** Будь-який контент, створений та надісланий користувачами Сайту. Цей контент може містити текст, зображення, відео, огляди, коментарі та інші форми медіа, які поширюються публічно або в межах певної спільноти.
- j. **Сайт.** Група вебсторінок, створена за допомогою HTML, CSS, JavaScript та інших мов програмування і доступна через Інтернет. У Нашому випадку це <https://cases.media/>.

III. Які Послуги Ви отримаєте від CASES

CASES надає Послуги Користувачу через Сайт. Користувач може отримувати Послуги без Облікового запису та/або з ним. Існують два види

Облікового запису, а саме Базовий Обліковий запис та Обліковий запис організації (компанії).

Послуги можуть включати ознайомлення з інформацією, налаштування Облікових записів, публікацію новин, практичних кейсів та статей тощо.

CASES гарантує, що Послуги будуть якісними та наданими на професійному рівні відповідно до галузевих стандартів. Послуги будуть доступні 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком випадків технічного обслуговування або системних збоїв.

Час від часу CASES може додавати новий функціонал до Сайту та нові Послуги.

a. **Послуги для Користувачів без Облікового запису.** Користувач без Облікового запису може:

- Відвідувати та ознайомлюватися з інформацією на Сайті без необхідності реєстрації;
- Зареєструвати Базовий Обліковий запис;
- Підписуватись на маркетингові розсилки та будь-які інші повідомлення від CASES та Сайту;
- Звертатися до служби підтримки всіма доступними шляхами;
- Використовувати інший доступний функціонал Сайту.

b. **Послуги для Користувача з Базовим Обліковим записом.** Користувач з базовим Обліковим записом може:

- Змінювати налаштування профілю та інтересів;
- Публікувати новини, кейси та статті;
- Залишати коментарі та оцінки;
- Проходити навчальні курси;
- Оплачувати послуги CASES;
- Використовувати інший функціонал Сайту.

c. **Послуги для Користувача з Обліковим записом організації (компанії).** Користувач з Обліковим записом організації (компанії) може:

- Налаштувати профіль організації;
- Публікувати новини, кейси та статті від імені організації;
- Оплачувати послуги CASES;
- Розміщувати оголошення на Сайті та в соціальних мережах CASES;

- Використовувати інший функціонал Сайту.
- d. **Спеціальні послуги.** CASES може надавати Користувачеві спеціальні послуги, такі як консультації щодо взаємодії з Сайтом та його алгоритмами, наповнення Облікового запису контентом, ведення профілю тощо. Надання таких послуг може регулюватися окремим договором між CASES та Користувачем.
- e. **Момент надання Послуг.** Послуги та Сайт, що надаються CASES, будуть доступні 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком випадків технічного обслуговування або системних збоїв. CASES докладатиме розумних зусиль для забезпечення безперебійної та безпомилкової роботи Послуг і Сайту.
- f. **Якість Послуг.** CASES гарантує, що всі Послуги та Сайт, що надаються за цим Договором, будуть надаватися на професійному рівні відповідно до галузевих стандартів. CASES докладатиме розумних зусиль для забезпечення своєчасного та ефективного надання всіх Послуг, і щоб усі результати не мали матеріальних дефектів.
- g. **Інші послуги.** Час від часу CASES можуть додавати нові функціональні можливості, про що буде повідомлено на Сайті. Користувач також може використовувати різні функції, які доступні на Сайті.

IV. Як влаштовано реєстрацію Облікових записів

Користувач може отримати доступ до обмеженого функціонала Сайту та Послуг без реєстрації Облікового запису. Проте, значна частина функціонала Сайту та Послуг будуть доступні тільки після реєстрації Облікового запису.

Під час реєстрації Облікового запису Користувач має надати правдиву інформацію, створити унікальний пароль і погодитися з умовами цього Договору.

- a. **Користувачі без Облікового запису.** Користувач може користуватися Сайтом безплатно без реєстрації, але Він має доступ до обмеженого функціонала Сайту і не зможе отримати доступ до послуг, які вимагають наявності Облікового запису.
- b. **Прийняття Договору Користувачем без Облікового запису.** Користуючись Сайтом, Користувач без Облікового запису гарантує, що Він прочитав, зрозумів і погодився з умовами цього Договору.
- c. **Облікові записи.** Користувачі без Облікового запису можуть зареєструвати безплатні або платні версії двох типів Облікових записів: «Базовий Обліковий запис» і «Обліковий запис організації (компанії)». Базовий Обліковий запис призначений для фізичних осіб, а

Обліковий запис організації (компанії) — для приватних підприємців та юридичних осіб.

- d. **Реєстрація Облікового запису.** Для реєстрації Облікового запису Користувач повинен надати всю необхідну інформацію, яка вимагається на Сайті. Обліковий запис буде зареєстровано миттєво після завершення процесу реєстрації.
- e. **Правдива інформація.** При створенні Облікового запису на Сайті Користувач повинен надати правдиву і точну інформацію. Ви не повинні створювати Обліковий запис від імені іншої фізичної або юридичної особи без її згоди. Ви також погоджуєтесь миттєво оновлювати цю інформацію у випадку будь-яких змін.
- f. **Прийняття Договору Користувачем з Обліковим записом.** Реєструючи обліковий запис, Користувач гарантує, що він прочитав, зрозумів і згоден з умовами цього Договору, заповнивши відповідний чек бокс під час реєстрації.
- g. **Підтвердження укладення Договору.** Після реєстрації Облікового запису Користувач має отримати від CASES електронний лист з посиланнями на основні документи, які регулюють взаємовідносини між CASES та Користувачем, що буде підтвердженням укладення цього Договору. У випадку, якщо такий електронний лист не був отриманий протягом години, просимо сповістити про це за контактами, вказаними в [Розділі XI](#), з метою повторного надсилання зазначеного електронного листа.
- h. **Додаткова інформація для реєстрації.** CASES може запросити додаткову інформацію для підтвердження вашої особи або перевірки вашого бізнесу. Якщо Ви відмовляєтесь надати цю інформацію, CASES може заблокувати Ваш Обліковий запис.
- i. **Видалення CASES Облікового запису.** CASES має право видалити Обліковий запис Користувача, якщо він не використовується Користувачем протягом 12 календарних місяців.
- j. **Створення унікального пароля.** Під час реєстрації на Сайті Користувач зобов'язаний ввести унікальний пароль. При цьому Користувач несе повну відповідальність за надійність наданого пароля і захист Облікового запису.
- k. **Доступ третіх осіб до Облікового запису Користувача.** У разі отримання Третьою особою доступу до Облікового запису Користувача, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це CASES для вжиття відповідних заходів, за умови, що Користувач може підтвердити легітимність приналежності Облікового запису такому конкретному Користувачеві.

V. Скільки коштують Послуги

Користувач погоджується оплачувати Послуги за вказаною ціною, валютою та способами оплати на Сайті. Ця інформація може бути змінена.

CASES пропонує дві моделі оплати (передплату та одноразові платежі), проте деякі Послуги можуть бути оплачені лише по одній моделі. Спосіб оплати стосовно кожної Послуги може описуватися на конкретній сторінці Сайту окремо.

Користувач є відповідальним за помилкову оплату через неправильну платіжну інформацію. Запит на повернення коштів може бути поданий протягом 14 календарних днів з моменту оплати.

- a. **Вартість.** Здійснюючи покупку Послуг на Сайті, Ви погоджуєтесь оплатити їх за вказаною ціною та у вказаній валюті на Сайті. Ціна та валюта чітко відображаються на Сайті під час здійснення покупки. Ми залишаємо за собою право змінювати ціну і валюту в будь-який час без попереднього повідомлення Вас, але це не вплине на вартість вже здійснених покупок.
- b. **Тип оплати.** CASES пропонує дві моделі оплати (передплату та одноразові платежі), проте деякі Послуги можуть бути оплачені лише по одній моделі. Спосіб оплати стосовно кожної Послуги може описуватися на конкретній сторінці Сайту окремо. Якщо Ви обираєте модель передплати, плата за передплату буде стягуватися автоматично на періодичній основі відповідно до обраного Користувачем періоду передплати. Ми можемо надіслати Вам повідомлення про передплату. Користувач може скасувати передплату в будь-який час. Якщо Ви обираєте одноразову оплату, з Вас буде стягнуто повну суму під час покупки.
- c. **Спосіб оплати.** Ми приймаємо оплату кредитними та дебетовими картками через платіжний сервіс LiqPay та інші платіжні сервіси, які доступні на Сайті. При оплаті карткою Вам потрібно буде надати необхідні дані картки під час покупки. Проте якщо Ви хочете оплатити банківським переказом, Вам будуть надані необхідні платіжні реквізити під час покупки. Платіжні сервіси можуть стягувати додаткову комісію.
- d. **Платіжна інформація.** Платіжна інформація Користувача зберігається та обробляється з дотриманням всіх необхідних засобів безпеки на стороні платіжного сервісу LiqPay та інших сервісів, які доступні на Сайті. CASES отримує доступ до платіжної інформації, яка міститься в копіях повідомлень Користувачів (фізичних осіб) про успішну оплату від платіжного сервісу.
- e. **Гарантії щодо платіжної інформації.** Надаючи платіжну інформацію платіжним сервісам для оплати послуг CASES, Користувач гарантує, що

всі надані платіжні реквізити є правдивими, точними та повними, а також, що Користувач є авторизованим власником Облікового запису або авторизованим Користувачем використовуваного способу оплати.

- f. **Помилковий платіж.** Ми не несемо відповідальності за будь-які помилкові платежі, що виникли в результаті надання Користувачем неправильної платіжної інформації або використання несанкціонованого способу оплати.
- g. **Повернення коштів.** Якщо Ви не задоволені наданими послугами, Ви (**тільки фізичні особи**) маєте право скасувати замовлення та отримати повне відшкодування коштів протягом 14 календарних днів з моменту оплати. Для повернення коштів Ви повинні зв'язатися з Нами в письмовій формі та надати документ, що підтверджує оплату. Після отримання Вашого запиту Ми обробимо його протягом 14 календарних днів.

VI. Як підтверджується надання послуг

Підтвердженням належного надання Послуг для фізичних осіб є повідомлення про успішну оплату від платіжного сервісу, а для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців — підписання Акту приймання-передачі наданих послуг у визначений термін, якщо цього не зроблено, послуги вважаються прийнятими Користувачем.

- a. **Підтвердження надання Послуг фізичним особам.** Повідомлення Користувачів (фізичних осіб) про успішну оплату від платіжного сервісу є документом, що підтверджує оплати Послуг CASES.
- b. **Підтвердження надання Послуг іншим Користувачам.** Підписання Акту приймання-передачі наданих послуг між CASES та юридичним особам та фізичним особам-підприємцями є підтвердженням якісного надання Послуг, їх прийняття та оплати Користувачами, а також відсутності претензій один до одного.
- c. **Підписання Акту приймання-передачі.** CASES та Користувач підписують Акт приймання-передачі наданих послуг у наступному порядку:
 - CASES складає Акт приймання-передачі наданих послуг в одному примірнику в електронному вигляді та надсилає його на електронну адресу Користувача, вказану в Обліковому записі.
 - Протягом 10 робочих днів Користувач зобов'язаний підписати Акт приймання-передачі наданих послуг в електронному вигляді та надіслати його до CASES. У разі відмови від підписання Акту приймання-передачі наданих послуг у встановлений строк, за

відсутності мотивованої відмови, CASES вважатиме, що послуги прийняті Користувачем.

VII. Як Ми модеруємо контент

Користувачу забороняється публікувати незаконний контент, порушувати авторські права або права інтелектуальної власності, поширювати неправдиву інформацію або ображати інших користувачів на основі індивідуальних особливостей.

На Сайті також заборонено розміщувати контент, який шкодить фізичному, психічному або моральному розвитку дітей. Користувачі можуть повідомляти про такий контент, а CASES може застосовувати санкції до порушників.

CASES залишає за собою право обмежити або заблокувати Облікові записи тих Користувачів, хто публікує заборонений контент, а Користувачі можуть подати апеляцію до служби підтримки, якщо вони не згодні з рішенням CASES.

- a. **Тип модерації.** Ми постійно модеруємо контент до і після публікації. Контент модерується живими модераторами та автоматичними алгоритмами.
- b. **Заборонений контент.** Користувачі не повинні публікувати певні типи контенту і робити деякі дії, такі як:
 - Публікація незаконного контенту, наприклад, контент, що містить насильство, сексуальне насильство, жорстоке поводження з тваринами, продаж, пропаганда вживання наркотичних та психотропних речовин, зброї та інших заборонених товарів і послуг. Користувачі можуть публікувати товари та послуги, які підлягають регулюванню, лише за наявності відповідної ліцензії або дозволу на це;
 - Публікація контенту, що порушує авторські права або інші права інтелектуальної власності;
 - Розповсюдження неправдивої інформації, дезінформацію та фейкових новин.
 - Публікація контенту, який ображає інших Користувачів або групи Користувачів на основі расової приналежності, статі, сексуальної орієнтації, релігії, національності або інших індивідуальних особливостей;

- Використання Сайту для шахрайських дій або спроб отримати доступ до Облікових записів інших Користувачів;
 - Розміщення персональних даних інших Користувачів без їхньої явної згоди;
 - Пропаганда або заклики до тероризму і терористичних актів, а також інформація, що виправдовує або схвалює такі дії;
 - Демонстрування фільмів, розповідження і демонстрування яких заборонено відповідно до Закону України «Про кінематографію»;
 - Інструкції або поради щодо виготовлення, придбання або використання вибухових, наркотичних або психотропних речовин;
 - Інформація, яка заперечує або виправдовує злочинний характер комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років в Україні, злочинний характер націонал - соціалістичного (нацистського) тоталітарного режиму, створює позитивний образ осіб, які обіймали керівні посади в Комуністичній партії (посади секретаря райкому і вище), вищих органах влади та управління СРСР, Української РСР (УРСР) інших союзних та автономних радянських республік (крім випадків, пов'язаних з розвитком української науки і культури), працівників радянських органів державної безпеки, виправдовує діяльність радянських органів державної безпеки, встановлення радянських органів влади на території України або в окремих адміністративно-територіальних одиницях, переслідування учасників боротьби за незалежність України у 20 столітті;
 - Інформація, що містить символіку комуністичного або націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарного режиму, крім випадків, передбачених Законом України «Про засудження комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої символіки»;
 - Інформація, що принижує чи ображає державну мову;
 - Інформація, що заперечує або ставить під сумнів існування українського народу (нації) та/або української державності та/або української мови.
- с. **Заборонений контент для дітей.** Користувачі не повинні публікувати певні типи контенту і робити деякі дії, які можуть зашкодити фізичному, розумовому або моральному розвитку дітей, наприклад:
- Надмірна увага до насильства, а саме поширення висловлювань або зображень насильства, які не є виправданими або є надмірними в контексті відповідної програми або публікації;

- Позитивна оцінка нанесення собі тілесних ушкоджень, заподіяння собі каліцтв або вчинення самогубства, підбурювання до таких дій, надмірна та необґрунтована деталізація способів та обставин суїциду;
 - Демонстрація жорстокого поводження з тваринами, способів вбивства тварин, демонстрація крупним планом присмертної або жорстоко понівеченої тварини, крім випадків, коли така демонстрація необхідна для популяризації гуманного ставлення до тварин, за умови попередження глядачів про сцени жорстокості;
 - Позитивна оцінка вандалізму;
 - Позитивна оцінка злочинного діяння або ідеалізація злочинця, надмірно детальне моделювання злочинних дій та/або демонстрація дій, відтворення яких дітьми може бути небезпечним для їхнього здоров'я та життя;
 - Позитивна оцінка залежності від наркотичних, токсичних, психотропних речовин, тютюну або алкоголю, а також від інших речовин, що вживаються або можуть бути вжиті з метою ведення в оману, заохочення до їх вживання, виробництва, розповсюдження чи придбання, крім творів мистецтва;
 - Нецензурні вирази, слова, непристойні жести, крім випадків використання у творах мистецтва або відтворення у повідомленнях про новини дня чи поточні події, які мають характер звичайної інформації для преси;
 - Заклики до участі в азартних іграх, заохочення до участі в азартних іграх, крім випадків, передбачених законами України;
 - Демонстрація крупним планом тіла мертвої, присмертної або жорстоко понівеченої людини, крім випадків, коли така демонстрація необхідна для ідентифікації особи, за умови попередження глядачів про сцени жорстокості.
- d. **Скарги від Користувача.** Будь-який Користувач може поскаржитися на контент іншого Користувача. Якщо CASES вважає, що цей Користувач порушує правила модерації контенту, CASES може застосувати санкції до такого Користувача.
- e. **Санкції.** CASES залишає за собою право розглядати кожен випадок порушення правил модерації в індивідуальному порядку і застосовувати до порушників відповідні заходи, включаючи обмеження використання Облікового запису або його блокування. Крім того, CASES може повідомити відповідні органи державної влади про таке порушення, якщо цього вимагає чинне законодавство.

- f. **Оскарження рішення CASES.** Якщо Ви не згодні з рішенням CASES, Ви можете подати скаргу до служби підтримки протягом 10 календарних днів з дати прийняття рішення. Якщо служба підтримки не задовольнить Вашу скаргу, рішення залишається в силі і не підлягає оскарженню.

VIII. Які інші правила існують

Користувач повинен використовувати Сайт і будь-які пов'язані з ним Послуги законним, етичним і шанобливим чином, дотримуючись усіх застосовних законів і правил.

Користувач має право створити лише один Обліковий запис, і його не можна передавати або використовувати для шахрайських дій або доступу до Облікових записів інших Користувачів.

CASES може залучати субпідрядників і партнерів для надання Послуг без додаткової згоди Користувача, поширювати рекламу, проводити конкурси та акції, надсилати повідомлення Користувачу тощо.

Добросовісне використання правил модерації містить відмову від поширення неправдивої інформації, використання модерації у власних цілях, подання неправдивих скарг або розміщення контенту, що порушує правила, на інших платформах, посилаючись на Сайт.

- a. **Реклама.** CASES має право поширювати будь-яку рекламу за допомогою Сайту.
- b. **Поведінка.** Користувач погоджується використовувати Сайт та будь-які пов'язані з ним Послуги лише законним, етичним та шанобливим до інших користувачів способом. Використовуючи Сайт Ви погоджуєтеся не використовувати його або будь-які пов'язані з ним послуги з метою дискримінації, переслідування, клевети або застосування образливої поведінки, або у інший спосіб, який порушує умови передбачені цим Договором.
- c. **Дотримання закону.** Користувач повинен дотримуватися всіх законів і правил, які застосовуються до його використання Сайту та Послуг. Він несе відповідальність за те, щоб не порушувати жодних законів під час використання Сайту та Послуг. CASES може проводити відповідні перевірки будь-яких користувачів.
- d. **Конкурси, лотереї та змагання.** CASES має право проводити конкурси, лотереї та змагання на умовах, зазначених на Сайті, в соціальних мережах і месенджерах CASES, а також його партнерів.

- e. **Акції та знижки.** CASES має право проводити акції та надавати Користувачеві знижки на умовах, зазначених на Сайті, у соціальних мережах і месенджерах CASES, а також його партнерів.
- f. **Повідомлення.** CASES має право надсилати Користувачеві будь-які електронні повідомлення, у тому числі рекламного характеру, якщо:
- Користувач надав свою згоду за допомогою спеціальної відмітки;
 - Користувач підписався на розсилку CASES;
 - У разі коли Користувач вже користувався послугами CASES, Ми надсилаємо йому рекламне повідомлення з подальшою можливістю відмовитися від такої розсилки в самому повідомленні;
 - CASES надсилає Користувачеві технічне повідомлення.
- g. **Дозволено використовувати тільки один Обліковий запис.** Ви маєте право створити лише один Обліковий запис на Сайті. Якщо Ви створите більше одного Облікового запису, CASES залишає за собою право видалити всі Ваші Облікові записи.
- h. **Заборона передачі Облікового запису.** Ви погоджуєтесь не передавати свій Обліковий запис на Сайті будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, а також не намагатися продавати, обмінювати, здавати в оренду свій Обліковий запис на Сайті без попередньої письмової згоди CASES.
- i. **Заборона шахрайських дій.** Використання Сайту для шахрайських дій або спроб отримання доступу до Облікових записів інших Користувачів заборонено. Забороняється використовувати будь-які методи, включаючи, — але не обмежуючись ними, — автоматичні системи для розміщення, коментування або оцінювання контенту з метою обходу правил модерації та створення фіктивної активності в Обліковому записі.
- j. **Субпідрядники та сторонні послуги.** CASES може залучати підрядників, субпідрядників та партнерів для виконання цього Договору без додаткового погодження з Користувачем.
- k. **Добросовісне використання правил модерації.**
- Забороняється створювати або поширювати неправдиву інформацію про модерацію контенту або управління платформою;
 - Користувачі не повинні використовувати модерацію контенту як засіб вираження особистої ворожнечі, помсти або інших особистих мотивів;

- Користувачі не повинні зловживати правом на скаргу, подаючи неправдиві або оманливі скарги на контент, який не порушує умови модерації;
 - Користувачі не повинні розміщувати або поширювати контент, який порушує правила модерації на Сайті, на інших платформах або в соціальних мережах, посилаючись на Сайт.
1. **Зовнішні посилання на Сайті.** Посилання з Сайту на інші вебсайти, застосунки та соціальні мережі надаються лише для ознайомлення. Ми не контролюємо їх й не несемо відповідальності за будь-які матеріали, знайдені на них, або будь-які збитки, яких Ви зазнали, використовуючи інші Сайти, застосунки та соціальні мережі.

IX. Який строк дії Договору та порядок його припинення

Договір стає чинним з дати його укладення та діє до моменту припинення або розірвання. Датою укладання договору є дата погодження Користувача з умовами цього Договору.

CASES має право розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Користувач порушує будь-які його умови, а Користувач може розірвати Договір, повідомивши про це службу підтримки CASES або припинивши використання Сайту.

CASES може змінити Договір в будь-який час без згоди Користувача, і будь-які зміни будуть позначені зміною дати набрання чинності.

- a. **Строк дії Договору.** Цей Договір набуває чинності для конкретного Користувача з дати його укладення, як зазначено вище. Цей Договір діє до його припинення або розірвання будь-якою Стороною. Версія Договору відкрита для приєднання з Дати набрання чинності, зазначеної в самому початку.
- b. **Припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін.** У такому випадку Сторона, яка має намір розірвати/припинити дію Договору, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону, надіславши відповідне повідомлення електронною поштою.
- c. **Розірвання Договору за рішенням CASES.** CASES має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Користувачем будь-яких умов Договору, з метою запобігання будь-якої шахрайської, незаконної або зловмисної діяльності або якщо це необхідно для запобігання або припинення будь-якої шкоди або збитку нам, іншим Користувачам Сайту або широкій громадськості. Про факт і причини розірвання Договору CASES інформує Користувача шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Користувача та/або повідомлення на Сайті. Дія Договору припиняється з дати

відправлення повідомлення. При цьому Користувач не має права повторно укласти цей Договір і використовувати Сайт, за винятком доступу до Сайту, звернення до служби підтримки та отримання повідомлень.

- d. **Розірвання Договору Користувачем.** Користувач має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це службу підтримки CASES та/або надіславши повідомлення на електронну адресу CASES, яка зазначена на Сайті. Користувач також має право в будь-який час припинити використання Сайту та видалити Обліковий запис. Договір вважається розірваним з дати отримання повідомлення.
- e. **Зміна умов Договору.** CASES залишає за собою право змінювати Договір, Сайт і Послуги в будь-який час і без попереднього узгодження з Користувачем. Зміни позначаються зміною дати набрання чинності. Користувач надає свою згоду на внесення змін до Договору, Сайту та Послуг шляхом продовження використання Сайту та Послуг.

X. Які додаткові документи регулюють взаємовідносини з Нами

- a. **Повідомлення про обробку персональних даних.** Описує, як CASES обробляє Ваші персональні дані. Ви можете прочитати повну версію [Повідомлення про обробку персональних даних](#).
- b. **Повідомлення про використання файлів cookie.** Описує, як CASES обробляє Ваші персональні дані за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій. Ви можете прочитати повну версію [Повідомлення про використання файлів cookie](#).
- c. **Невіддільні частини.** Повідомлення про обробку персональних даних та Повідомлення про використання файлів cookie є невіддільними частинами Договору.

XI. Як подати запит або скаргу

- a. **Звернення до CASES.** Ви можете поставити Нам будь-яке питання щодо цього Договору або подати скаргу за допомогою наступних каналів зв'язку:
 - Служба підтримки в Telegram: https://t.me/cases_community_support
 - Facebook: <https://m.me/casesmedia>
 - Електронна пошта: team@cases.media
- b. **Відповідь.** Ми надамо вам відповідь якнайшвидше, але не пізніше ніж через 3 робочі дні.

Другорядна частина

XII. Права інтелектуальної власності

CASES надає Користувачеві невиключну ліцензію на використання Сайту та Послуг, але не передає жодних виключних майнових інтелектуальної власності прав на них.

Користувач надає CASES невиключну ліцензію на використання контенту, створеного ним на Сайті та під час надання Послуг. CASES залишає за собою право видаляти будь-який контент, що порушує умови Договору.

Ви можете повідомити CASES через спеціальну процедуру про можливе порушення авторських або суміжних прав Третіх осіб на Сайті.

а. Ліцензійна угода з Користувачем:

- **Ліцензія.** CASES надає Користувачеві персональну, обмежену, відкличну, невиключну, всесвітню ліцензію протягом терміну дії цього Договору на використання Сайту, а саме: відображення, перегляд, відвідування та використання інших функцій Сайту.
- **Виключні майнові права інтелектуальної власності.** Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на Сайт, дизайн Сайту, програмний код, бази даних, дані, торговельні марки, промислові зразки, патенти на винаходи та корисні моделі належать CASES, якщо умовами Договору не зазначено інше.
- **Відсутність передачі виключних майнових прав інтелектуальної власності.** Цей Договір не передбачає відчуження будь-яких виключних майнових прав інтелектуальної власності на користь Користувача.
- **Дії, які можуть порушувати виключні майнові права інтелектуальної власності.** Користувач зобов'язаний утримуватися від будь-яких дій щодо копіювання, модифікації, декомпіляції та інших дій, які можуть бути порушенням виключних майнових прав інтелектуальної власності CASES та будь-якої Третьої особи.

б. Ліцензія на контент, що був створений користувачами (User-Generated Content):

- **Ліцензія.** Користувач надає CASES безстрокову, безповоротну, всесвітню, безоплатну, невиключну, ліцензію з правом субліцензії на передачу, використання, відтворення, розповсюдження, підготовку похідних робіт, відображення та виконання контенту, що був створений користувачами (User-Generated Content) для цілей роботи нашого Сайту, надання Послуг, просування бізнесу тощо.

- **Гарантії Користувача.** Користувач заявляє і гарантує, що Він має всі права і повноваження, необхідні для надання вищезазначеної ліцензії, і що весь контент, що був створений користувачами (User-Generated Content) не порушує і не буде порушувати будь-яке право інтелектуальної власності, право на недоторканність приватного життя або публічність, або будь-яке інше право власності будь-якої третьої сторони.
- **Застереження про право на видалення.** Ми залишаємо за собою право видаляти будь-який контент, що був створений користувачами (User-Generated Content), тексти або матеріали, надані або завантажені Вами з будь-якої причини, якщо ми вважаємо, що вони порушують умови цього Договору.

с. **Припинення порушення авторського права та суміжних прав:**

- **Порушення авторського права та суміжних прав.** Користувач та/або його представник можуть повідомити CASES про можливе порушення авторського права та суміжних прав на Сайті. Повідомлення може бути надіслано за посиланням або на електронну пошту: team@cases.media.
- **Повідомлення.** Повідомлення від Користувача повинно містити:
 - Ідентифікацію твору, права на який було порушено, або, якщо в одному повідомленні йдеться про декілька творів, репрезентативний перелік таких творів на цьому Сайті.
 - Ідентифікацію матеріалу, який порушує права або є предметом діяльності, що порушує права, і який має бути видалений або доступ до якого має бути заблокований, а також інформація, достатня для того, щоб дозволити нам знайти матеріал.
 - Інформацію, достатню для того, щоб Ми могли зв'язатися з Вами, наприклад, адреса, номер телефону та, за наявності, адреса електронної пошти, за якою з Вами можна зв'язатися.
 - Заяву про те, що Ви добросовісно вважаєте, що використання матеріалу у спосіб, на який Ви скаржитесь, не дозволено власником авторських прав, його агентом або законом.
 - Ваше підтвердження, що надана інформація є точною та Ви ознайомлені з наслідками надання неправдивих даних, передбачених у заяві, а також що Ви маєте відповідні повноваження діяти від імені власника виключних прав (якщо заява подається не автором або володільцем виключних майнових прав інтелектуальної власності).

- **Відповідь на повідомлення.** CASES надає Користувачу та/або його представнику відповідь на повідомлення протягом 3 робочих днів з моменту отримання заяви про припинення порушення та діє далі згідно з законодавством.

XIII. Коли Ми обмежуємо відповідальність

CASES обмежує свою відповідальність перед Користувачем за будь-які завдані йому збитки та не несе відповідальності за будь-які дії Користувачів або завдані ними збитки Третім особам під час користування ними Послугами CASES.

Ми також не несемо відповідальності за Послуги, отримані Користувачем від Третіх осіб за допомогою Сайту. Крім того, CASES не підтримує будь-які особисті думки, переконання або погляди Користувача, опубліковані ним на Сайті.

Також, у більшості випадків, CASES обмежує відповідальність Користувача за порушення Договору розміром платежів Користувача за цим Договором, але не менше, ніж розмір збитків, фактично завданих Користувачем.

- Обмеження відповідальності CASES.** CASES обмежує свою відповідальність перед Користувачем за порушення Договору, а також за будь-які збитки (включаючи упущену вигоду Користувача), сумою платежів Користувача за Послуги. CASES не несе відповідальності за дії Користувачів і обмежує свою відповідальність перед Третіми особами за збитки (включаючи упущену вигоду), а також шкоду, заподіяну Користувачем цим Третім особам під час отримання Послуг і використання Сайту CASES.
- Виключення відповідальності CASES.** CASES виключає свою відповідальність за:
 - Будь-яку втрату прибутку (прямо чи опосередковано);
 - Будь-яку втрату ділової репутації;
 - Будь-яку втрату можливостей;
 - Будь-яку залежність від повноти, точності або існування будь-якої інформації або реклами, або в результаті будь-яких відносин або транзакцій між Вами та будь-якою Третьою стороною, реклама якої з'являється на Сайті або у зв'язку з Послугами;
 - За будь-які зміни, які Ми можемо вносити до Сайту або Послуг, або за будь-які тимчасові перерви в роботі Сайту або Послуг;

- Видалення, пошкодження або небереження будь-яких даних, що зберігаються або передаються Вами під час користування Сайтом або Послугами;
 - За ненадання точної облікової та платіжної інформації;
 - Неможливість особисто Користувачем забезпечити власну безпеку та конфіденційність даних Облікового запису такого Користувача.
- c. **Обмеження відповідальності Користувача.** CASES обмежує відповідальність Користувача перед CASES за порушення Договору, а також відшкодування збитків, розміром платежу Користувача за цим Договором, але не менше, ніж розмір збитків, фактично завданих Користувачем. Дія цього положення не поширюється на відповідальність, збитки та упущену вигоду у випадках захисту прав інтелектуальної власності, порушення засобів забезпечення інформаційної безпеки, зокрема кібербезпеки, а також захисту ділової репутації CASES, його працівників, контрагентів та засновників.
- d. **Послуги третіх осіб.** CASES не несе відповідальності за будь-які послуги, які Користувач може отримати від Третіх осіб через Сайт.
- e. **CASES не несе відповідальності за паролі Користувачів.** Користувач самостійно забезпечує збереження інформації про свої паролі та іншої конфіденційної інформації. CASES не несе відповідальності за наслідки втрати Користувачем конфіденційної інформації, його логіну та паролів.
- f. **Відсутність згоди з Користувачем.** CASES підтверджує, що не поділяє думки, переконання і погляди Користувачів у зв'язку з публікацією останніх на Сайті контенту Користувача.

XIV. Які обмеження поширюються на Наші гарантії

Сайт ліцензується на умовах «ЯК Є» та «ЯК ДОСТУПНИЙ». CASES не несе відповідальності та не надає жодних гарантій, явних чи неявних, і цим відмовляється від будь-яких неявних гарантій щодо Сайту та Послуг, зокрема:

- Доступності в разі проблем з мережею, програмним та апаратним забезпеченням, електропостачанням Користувача та Третіх осіб;
- Відповідності назви, зовнішнього вигляду, внутрішньої структури та функцій будь-яким очікуванням Користувача;
- Захисту від будь-якої шкоди, заподіяної Користувачеві, пов'язаним з ним особам, їхнім майновим і немайновим правам внаслідок дії та/або бездіяльності будь-яких Третіх осіб.

XV. Яке право регулює цей Договір

Цей Договір регулюється чинним законодавством України.

- a. **Застосовне право.** Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України без застосування будь-яких принципів міжнародного приватного права.

XVI. Як вирішуються спори

Усі спори або претензії щодо цього Договору вирішуються шляхом переговорів протягом 90 робочих днів з моменту їх виникнення, якщо переговори не принесли результату, вони вирішуються у судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

- a. **Переговори.** До початку будь-якого судового розгляду Сторони намагатимуться вирішити будь-які суперечки або претензії, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, шляхом проведення переговорів протягом 90 робочих днів.
- b. **Вирішення спорів.** Будь-який спір або вимога, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, її порушенням, припиненням або недійсністю, підлягають виключній юрисдикції судів України та вирішуються відповідно до матеріального та процесуального права України.
- c. **Витрати.** Сторона, яка виграє справу в будь-якому судовому процесі, що виникає з цього Договору або у зв'язку з нею, має право на відшкодування своїх обґрунтованих судових та адвокатських витрат та витрат на оплату послуг адвокатів.

XVII. Які інші положення застосовуються до відносин передбачених цим Договором

Цей розділ визначає прикінцеві положення, що застосовуються до Договору, і які є не менш важливими.

- a. **Відступ прав та обов'язків.** Ви не можете передавати свої права та обов'язки за цим Договором без дозволу CASES. CASES може передати свої права та обов'язки за цим Договором іншій особі без Вашого дозволу. Обидві сторони несуть відповідальність за дотримання цього Договору, навіть якщо вони передані комусь іншому.
- b. **Право на участь.** Щоб взяти участь у цьому Договорі, Ви повинні відповідати вимогам, викладеним у ньому. Підписуючи цей Договір, Ви підтверджуєте, що Ви юридично здатні укласти цей Договір і дотримуватися його умов. Якщо Ви не відповідаєте вимогам, Ви не можете брати участь у цьому Договорі або отримувати вигоду від неї.

Якщо Ви перестанете відповідати вимогам, то Ви повинні негайно повідомити про це CASES. Якщо Ви надасте неправдиві дані про свою відповідність вимогам або порушите цей пункт, даний Договір може бути розірваний, або Ви втратите право на участь у ньому або отримання вигоди від нього.

- c. **Повна угода.** Цей Договір є єдиним договором між Користувачами та CASES щодо використання вами Сайту та Послуг, що надаються CASES. Цей Договір замінює будь-які інші угоди або обговорення, які існували раніше.
- d. **Форс-мажорні обставини.** CASES не несе відповідальності за будь-яке невиконання або затримку у виконанні наших зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або затримка сталися через причини, що знаходяться поза розумним контролем, включаючи, але не обмежуючись ними, стихійні лиха, війну, тероризм, заворушення, ембарго, дії цивільної або військової влади, пожежі, повені, землетруси, нещасні випадки, страйки або дефіцит транспорту, обладнання, палива, енергії, трудових ресурсів або матеріалів. У разі будь-якої такої затримки строк виконання буде продовжено на період, що дорівнює часу, втраченому внаслідок затримки.
- e. **Заголовки.** Заголовки в цьому Договорі призначені лише для того, щоб допомогти Вам зрозуміти, про що йдеться в кожному розділі, і вони не змінюють будь-які інші значення. У разі коли CASES використовує такі слова, як «включаючи» або «такі як», це не означає, що CASES перерахувало все, що може бути включено.
- f. **Мова.** Цей Договір складений українською мовою, а також доступний його переклад [англійською мовою](#). У разі будь-яких розбіжностей між українською версією та перекладом на іншу мову, переважну силу буде мати версія, складена українською мовою.
- g. **Відсутність партнерських відносин.** Користуючись Сайтом або послугами, ви не стаєте партнером, співробітником чи агентом CASES. Ви не можете стверджувати, що представляєте CASES або що CASES працює разом у будь-який формальний спосіб. Ви не маєте повноважень укладати будь-які договори або давати обіцянки від імені CASES. Коли Ви користуєтесь Сайтом або Послугами, що надаються CASES, то Ви несете відповідальність за сплату будь-яких податків або державних зборів, які можуть виникнути. CASES не надає податкових консультацій, тому Вам слід звернутися до податкового експерта.
- h. **Відмова не допускається.** Якщо CASES не застосовує будь-яку частину цього Договору, це не означає, що CASES звільняє Вас від відповідальності. CASES все одно може застосувати такі умови, якщо CASES це буде необхідно. Якщо CASES вирішить відмовитися від будь-якого з прав зазначених у цьому Договорі, CASES у письмовій формі повідомить про це заздалегідь.

- i. **Повідомлення про порушення.** Якщо Ви порушите будь-яке з цих правил, CASES може зробити все необхідне, щоб розв'язати проблему, включаючи припинення Вашого доступу до Сайту або Послуг CASES. CASES також може повідомити Вас про проблему і дати Вам шанс виправити її протягом певного періоду часу. Якщо Ви не розв'язали проблему вчасно, CASES може вжити заходів для захисту своїх прав та інтересів.
- j. **Окремість положень.** Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, таке положення буде вважатись відокремленим, а решта положень залишатимуться повною мірою чинними. Недійсне або нездійсненне положення буде замінено дійсним і здійсненим положенням, яке досягає тієї ж мети, що і початкове положення, наскільки це можливо.
- k. **Збереження чинності.** Якщо строк дії Договору закінчиться, то деякі з його розділів залишаються чинними. Розділи, які залишаються чинними: VII, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII та всі інші розділи, які мають сенс продовжувати бути чинними.
- l. **Кількість примірників.** Цей Договір може бути укладений в одному примірнику, який вважається оригіналом. Розміщення цього Договору на Сайті має таку ж юридичну силу, як і оригінал підписаної CASES копії цього Договору.